

Tjenestebeskrivelse og Brukervilkår for MyKid

Gjelder fra februar 2014

MyKid ® er en tjeneste som eies og driftes av MyKid AS. Nettstedet mykid.no er en portal for kommunikasjon mellom barnehage, ansatte i barnehagen og foreldre/foresatte. Bruk av portalen forutsetter at Styrer/Administrator (heretter kalt Brukeren) i barnehagen aksepterer vilkårene i denne brukeravtalen. Brukervilkårene er alltid tilgjengelig på mykid.no sine nettsider. MyKid forbeholder seg retten til å endre brukervilkårene. Styrer/Administrator er forpliktet til å følge de til enhver tid gjeldende brukervilkår. Ved vesentlige endringer av brukervilkår skal MyKid varsle om dette 30 dager i forkant til den enkelte styrer/administrator.

Bruk av tjenesten

Innlogging til portalen forutsetter at bruker har tilgang til internett og er registrert med et gyldig norsk mobilnummer. Brukeren har ikke lov til å registrere seg med en telefon man ikke har fri disposisjonsrett til. Brukeren bærer selv ansvaret for kostnadene til teleoperatørene for hva det koster å bruke mobile tjenester hos MyKid.

Passord sendes Brukeren på SMS og kun SMS.

Avsender for SMS meldingen med passord er: **MyKid**

Innloggingen er personlig, og informasjonen skal ikke deles med andre. Brukeren må melde fra til MyKid dersom kontoen antas å være misbrukt, alltid logge seg av etter endt brukersesjon, og ut over dette forholde seg til brukervilkårene.

Registrering av personopplysninger

I portalen kan Brukeren registrere opplysninger om ansatte, barn og foreldre/foresatte som navn, mobilnummer, adresse og fødselsdato på barn. Informasjonen er kun tilgjengelig for ansatte og foreldre/foresatte som Brukeren gjennom registrering har gitt tilgang til portalen.

Standard gjeldende databehandleravtale aksepteres ved aksept av øvrige brukervilkår.

https://mykid.no/common/files/Databehandleravtale_MyKid.pdf

Brukeren er ansvarlig for innholdet i all informasjon som er registrert i portalen.

MyKid fraskriver seg ethvert ansvar som følge av at Brukeren har registrert feil informasjon i portalen.

Personvern

MyKid vil ikke utlevere personopplysninger registrert på mykid.no til en tredjepart såfremt MyKid ikke er lovpålagt å gjøre dette.

MyKid vil heller ikke benytte personopplysninger i reklame eller i andre sammenhenger som ikke er relatert til bruk, info om tilleggsprodukter fra MyKid og brukerstøtte.

Nettstedet benytter informasjonskapsler (såkalte cookies) for blant annet trafikkmålinger og innloggingsinformasjon. Vi tillater ikke andre parter å etablere informasjonskapsler for andre formål enn nevnt her.

Brukeren kan når som helst kreve å få lagrede opplysninger slettet, og MyKid plikter å etterkomme dette. Det må tillates inntil 30 dager fra vi får melding før personopplysningene er slettet fra alle våre servere og backup logger.

Innhold

Brukeren er ansvarlig for tekst, bilder og sms og eventuelt andre typer innhold som gjøres tilgjengelig på MyKid. Brukeren må selv sørge for nødvendige tillatelser fra foreldre i forhold til publisering av bilder på MyKid.no. MyKid garanterer ikke for Brukerens data eller andre tap/skader som skjer ved direkte eller indirekte ved bruk av tjenesten.

MyKid forbeholder seg retten til å slette, fjerne, eller endre alle typer innhold som er gjort tilgjengelig på MyKid, hvis det er grunn til å tro at det: (a) strider mot norsk lov, (b) ikke følger disse avtalevilkårene.

Bruk av meldingstjenestene

Portalen er tilrettelagt for effektiv kommunikasjon mellom barnehage, ansatte og foreldre/foresatte blant annet gjennom utsendelse av SMS meldinger.

Alle utgående og innkommende meldinger blir lagret i våre databaser. Innholdet i disse meldingene er kun tilgjengelig via portalen og vil ikke bli tilgjengeliggjort på annen måte enn det som til enhver tid er mulig i portalen.

Brukeren er selv ansvarlig for innholdet i meldingene som sendes samt at meldingene sendes rette mottakere.

MyKid fraskriver seg ethvert ansvar for konsekvenser ved feilsending av meldinger eller at meldinger ikke når frem.

Bildeopplasting

Brukeren kan laste opp bilder til mykid.no. Bildene lagres i originalformatet på MyKid sine servere, men bildene tilgjengeliggjøres på barnehagens MyKid side i lavere oppløsning.

For at bildene skal være tilgjengelige på barnehagens MyKid side for foreldre/foresatte, må bildene tagges med hvilke barn som skal ha tilgang til bildet. Brukeren plikter å ha tillatelse for fotobruk fra foreldre/foresatte hvis barn fremstår på bildene. Det samme gjelder ansatte.

Brukeren plikter kun å laste opp bilder der brukeren selv enten er opphavsmann eller har innhentet tillatelse fra opphavsmann.

Foresatte kan laste ned originalbildene ved å ta i bruk tjenesten MyKid Mobil. Se <https://mykid.no/forside/mykidmobil>

Senest 45 dager etter oppstart av nytt barnehageår, vil MyKid automatisk slette alle bilder av barn som har avsluttet oppholdet i barnehagen. Dette gjelder kun bilder hvor barnet som har sluttet alene er tagget på bildet, eller at alle barna som er tagget på bildet har avsluttet. Oppstart av nytt barnehageår regner vi 1. august.

MyKid plikter å slette bilder dersom foresatte eller opphavsmann krever dette.

MyKid vil ikke bruke opplastede bilder i noen annen sammenheng enn beskrevet her.

Garanti

MyKid garanterer ikke for tap av data eller andre skader eller tap ved bruk av tjenesten. MyKid er ikke ansvarlig for videre bruk av bilder lastet opp til MyKid.

Oppsigelse

Avtalen gjelder fra bestillingsdato og er løpende for ett år av gangen. En oppsigelse sendes til post@mykid.no og må sendes senest 30 dager før utløp av eksisterende medlemsperiode for å slippe fakturering for et nytt år.

Kontaktinformasjon

MyKid AS

Nydalsveien 12A, 0484 Oslo

Tlf: 22 92 45 50

E-post: post@mykid.no